



MEI 2023

Een GoedIDee?





Siebe Hiemstra

Innovatie

Aegon



Arjen de Bake

Productowner HDN data en
projectleider Goed IDee

HDN



Agenda

1. De Hypotheekmarkt...
2. Vandaag de dag...
3. Aanbieders en hun partners zijn onderdeel van deze 'beweging'
4. Wij zetten de klant echt in het midden
5. Koppeling beschikbaar voor softwareleveranciers.
6. Hoe werkt dat nou echt?



‘Wauw... dat is toch een goed idee?!.’



HDN - De Hypotheekmarkt

Hypothekaanvragen 2022: (85%)

- 521.393 hypothekaanvragen
- 371.468 voorstellen
- 350.000 offertes
- >10.000.000 dossierstukken

Actiefbeheer 2022:

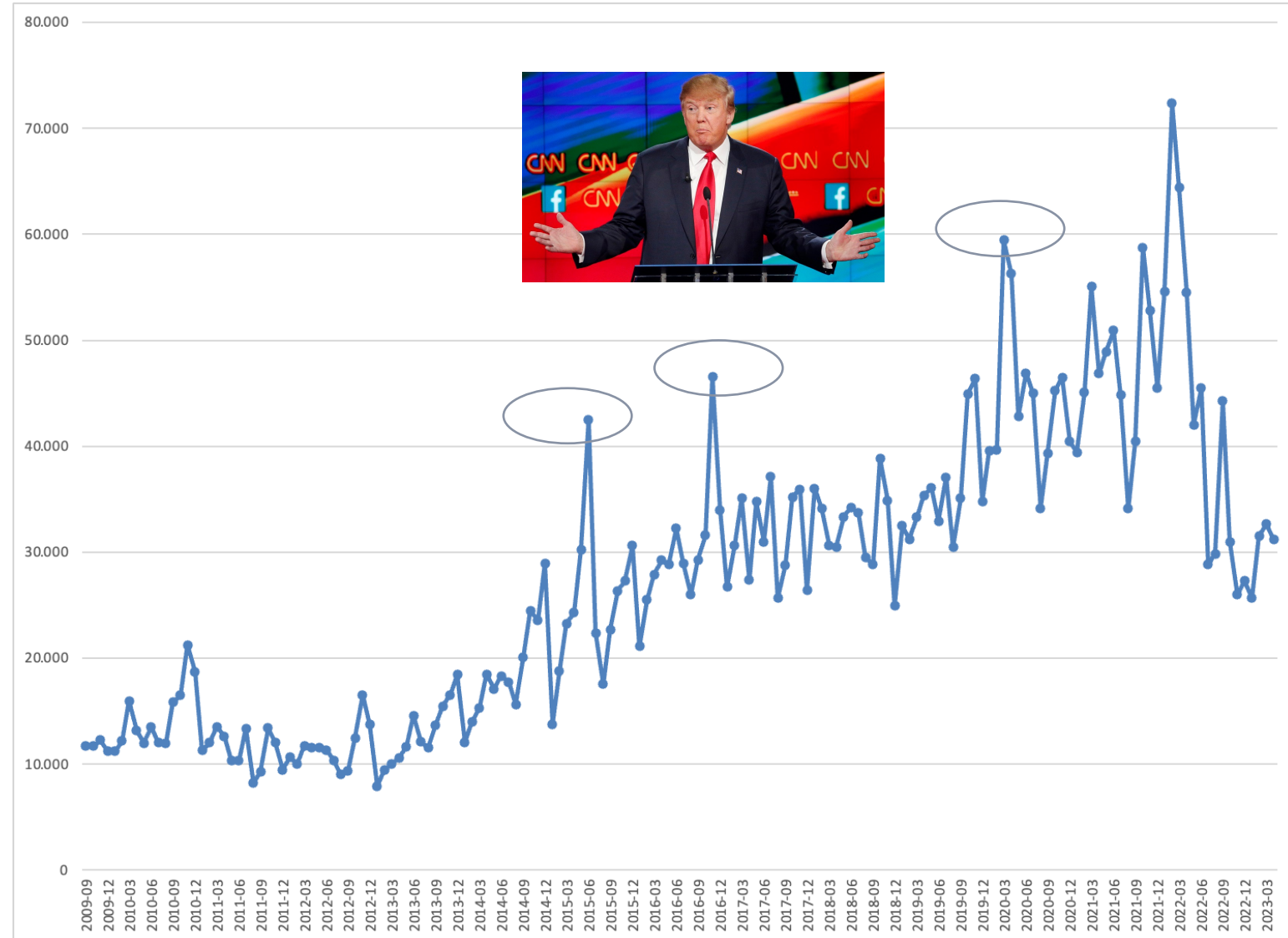
- 145.000 verzoeken

Verzekeringen 2022:

- 110.000 verzekeringsaanvragen

Kredieten 2022:

- 40.000 kredietaanvragen



Napoleon Bonaparte

213 jaar geleden “Code Civil” (De invoering van de burgerlijke stand)

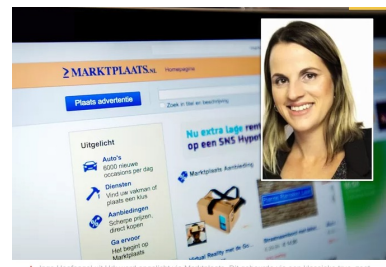
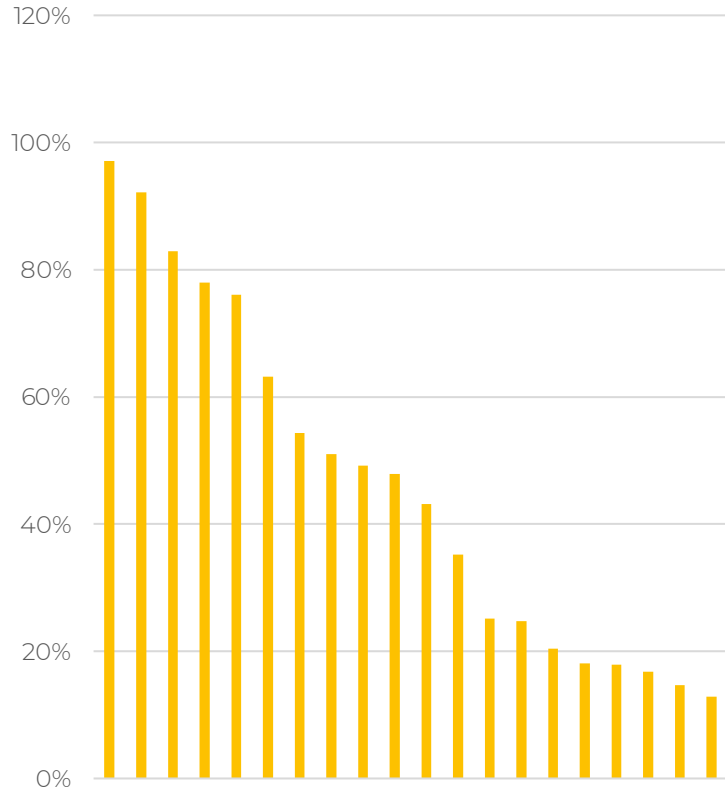
- De reden: gemakkelijker belasting laten betalen, beter de dienstplicht afdwingen en goederen kunnen koppelen aan een eigenaar.

We staan nu weer aan zo'n revolutie; het gebruik van een hoogwaardig eID. → *Waarom!?*





Het 'kopietje ID'



Opgelichte Inge uit Urk trapte in klassieker, zegt Marktplaats: 'Elke dag maken we dit helaas mee'



Honderden Belgische slachtoffers van fraude na huren van auto in Zuid-Europa



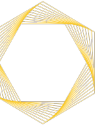
LUTON - Een man in het Engelse Luton beweert dat zijn huis 'gestolen' is. Hij zou slachtoffer zijn van identiteitsfraude, waardoor criminelen zijn woning wisten te verkopen en zo het geld opstroken.

Consumenten delen massaal:

- 935.000 keer voor een hypotheek in 2022
- Hotels als onderpand;
- Auto's huren, als onderpand;
- Financiële producten aanvragen;

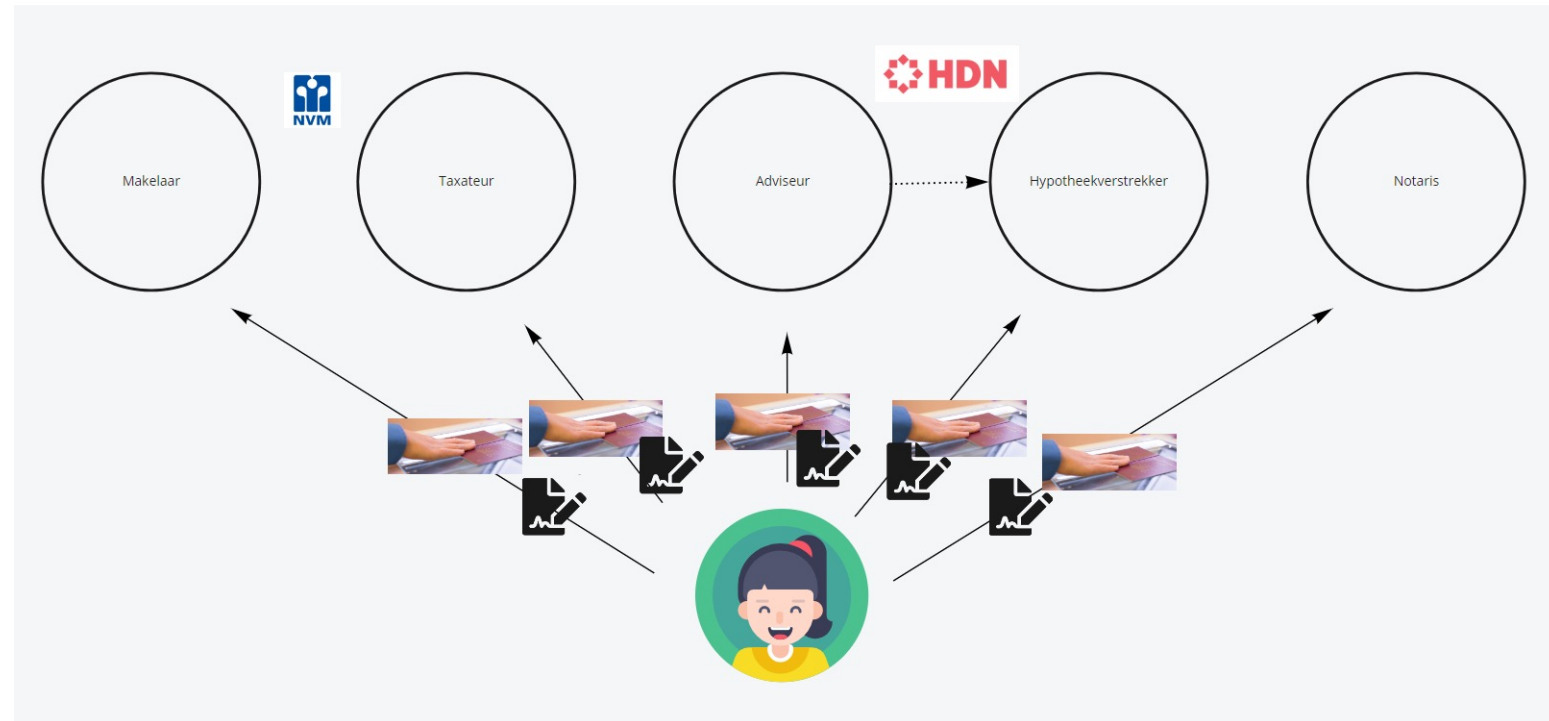
Maar wat kan een fraudeur met jouw kopie ID?

- Lening aangaan;
- Marktplaats fraude;
- 1700 auto's huren;
- Een woning verkoop met een gestolen ID;



Vandaag de dag....

1. Behoeft consument om zelf zaken digitaal te doen.
2. Processen rondom identificatie en ondertekening kunnen efficiënter/veiliger.
3. Zorgplicht:
 - Steeds grotere zorgplicht rond privacy en dataminimalisatie (AVG).
 - Steeds grotere zorgplicht rond KYC.



Wij slaan de handen in één

Initiatiefnemers



HDN deelnemers



Ketendeelnemers



Wat doet Aegon met brondata

Blij, loyale klanten en een duurzaam groeiende portefeuille

"Blij en klanten, loyale distributiepartners en een gezonde, groeiende portefeuille"

- Dijke loyale klanten (10 jan '21 4)
- Voorkeur van distributiepartners: 40 (dec '20 23)
- De portefeuille groeit tot 59 mld in 2021 (dec '20 53,3)
- Productie van 10 + 1 mld
- Behoud van 8,5%
- Duurzaam resultaat: winst voor belasting: > 39 miljoen
- We blijven sturen op kosten - Kostenratio van ***bps in 2023 (Aegon Label)



Een digitaal, efficiënt...

- Onze digitale dienstverlening en "self service" voor klanten en distributiepartners is de beste in de markt
- We sturen factbased en maken keuzes met behulp van betrouwbare interne en externe data
- Door automatisering en robotisering verlagen wij onze kosten, verhogen we de snelheid en de de klanttevredenheid en verbeteren we in control
- We gaan betrouwbaar en transparant om met klantdata en privacy
- Onze IT stack is modern en up to date

...datagedreven...

- We hebben kennis van de hele markt en spelen proactief in op ontwikkelingen met proposities en thought leadership
- De adviseur is ons belangrijkste distributiekanaal
- We zijn de best in class in data en analytics. We gebruiken betrouwbare interne en externe data om factbased te sturen, te prijzen en keuzes te maken
- We verhogen onze NPS, ons resultaat en STP % door het toepassen van Data Science.

...en duurzaam groeiend klantbedrijf

- Klanten zijn de basis van een gezond bedrijf. In onze keuzes wegen we de belangen, eisen en wensen van al onze stakeholders (consument, distributiepartner en funder) tegen elkaar af
- We hebben naast focus op nieuwe productie ook volledige aandacht op behoud van onze portefeuille
- Wij bieden duurzame oplossingen (ESG), passend bij consument-insights en funderwensen.

...in control, voldoen aan wet en regelgeving

- Onze processen en controls zijn beschreven en aantoonbaar in werking
- We kennen onze risico's en onze beheersmaatregelen zijn in place - 'In control statement' en 'ISAE'
- We melden alle incidenten en lossen deze tijdig en goed op
- Onze architectuur is modern, wendbaar en beschikbaarheid van onze systemen is > 99,5%
- We hebben extra aandacht voor handmatige processen om menselijke fouten te voorkomen
- We voldoen en anticiperen op veranderende wet- en regelgeving
- Medewerkers zijn geschoold - interne trainingen en waar nodig WFT (PA, PE)
- Beheersing van interne en externe uitbestedingsrelaties

...met trotse betrokken, professionele medewerkers - Wendbaar en Agile

- We investeren in onze medewerkers, medewerkers zijn wendbaar en voorbereid op de toekomst
- Onze medewerkers zijn betrokken > 75% en voelen zich Enabled > 75 % (dec '20 75%)
- Ons ziekteverzuim ligt < 4% (2020 4,7%) met een ziekmeldfrequentie van < 1

Strategische prioriteiten Aegon Hypotheken

Goede data is noodzakelijk om onze strategische prioriteiten te realiseren



Doelstelling Goed IDee



Identificatie

Het elimineren van het kopie identiteitsbewijs door het inzetten van gekwalificeerde identiteitsattributen volgens een norm (eIDAS).

- Achternaam
- Voornamen
- Geb. datum
- Geb. plaats
- Geslacht
- Nationaliteit
- Emailadres

Toekomst(?): WWFT 'briefje'

Ondertekenen

Het ondertekenen van hypotheekstukken met dezelfde rechtsgeldigheid als een 'natte handtekening, door het inzetten van de gekwalificeerde elektronische handtekening.

- Rentevoorstel
- Bindend aanbod
- SEPA machtiging
- Verpandingsakte
- Opdracht tot dienstverlening

ZV: Koopovereenkomst

Wat kan er met een EU Digitale identiteit en hoe zit het met toezicht?

Met een eID uitgegeven onder het eIDAS-stelsel kan een consument veilig online:

- Identificeren
- Ondertekenen
- Inloggen
- Attributen delen

- eID's mogen binnen Europa uitgegeven worden door QTSP's
- QTSP's staan onder toezicht van de overheid van het land waar zij gevestigd is
- QTSP's staan genoemd op de Trusted List van de EU

European Commission | eIDAS Dashboard

Business, Economy, Euro

DISCOVER BROWSE COMPLIANCE INTERNATIONAL

Home / Browse / EU-EEA Trusted Lists

EU/EEA Trusted List Browser

The Member States of the European Union and European Economic Area publish trusted lists of qualified trust service providers in accordance with the eIDAS Regulation. The European Commission publishes a list of these trusted lists, the List of Trusted Lists (LOTL). The European Commission, through the DIGITAL program, provides this tool for anyone to browse the national trusted lists and the LOTL.

Search a trust service by type
Search by type of trust service (e.g. time-stamping, certificate for e-signature) and country

Search a trust service by name
Search based on the name of a trust service

Search a trust service with a signed file
Find the trust service that issued the signing certificate(s) contained in a file

Trusted Lists

Austria Issue date 2023-04-19	Belgium Issue date 2023-04-27	Bulgaria Issue date 2023-03-23
Croatia Issue date 2023-03-02	Cyprus Issue date 2023-02-22	Czech Republic Issue date 2023-04-18
Denmark Issue date 2023-01-11	Estonia Issue date 2023-05-08	Finland Issue date 2023-04-24
France Issue date 2023-04-19	Germany Issue date 2023-04-12	Greece Issue date 2023-05-02
Hungary Issue date 2023-04-20	Iceland Issue date 2023-03-30	Ireland Issue date 2023-04-11

Waardevol voor organisaties

Identificeren

- Zekerheid over identiteit
- Geen onnodige gegevens
- Tijdbesparend (uitval etc)

Ondertekenen

- Zekerheid over identiteit
- Zelfde rechtsgeldigheid als natte handtekening
- Borging integriteit van document

Inloggen

- Zekerheid over identiteit
- Passwordless

vidua zo simpel
is het.



Bevestigen

Bevestig dat je de onderstaande gegevens wilt delen, en voer je pincode in.

E-mail adres
Geboortedatum
Geboorteplaats
Voornamen
Achternaam
Nationaliteit
Ondertekeningscertificaat
Authenticatie certificaat

Deze gegevens zijn nodig voor het uitvoeren van de identiteitscheck en worden gedeeld zoals ze bij je aanmelding voor een Vidua zijn vastgesteld.

De klant met een eID actief in de keten



Makelaar

Taxateur

Adviseur

Aanbieder

Notaris



Wist je dat?

Bij makelaars nu al 30% van de mensen zichzelf identificeren met een eID.



Wist je dat?

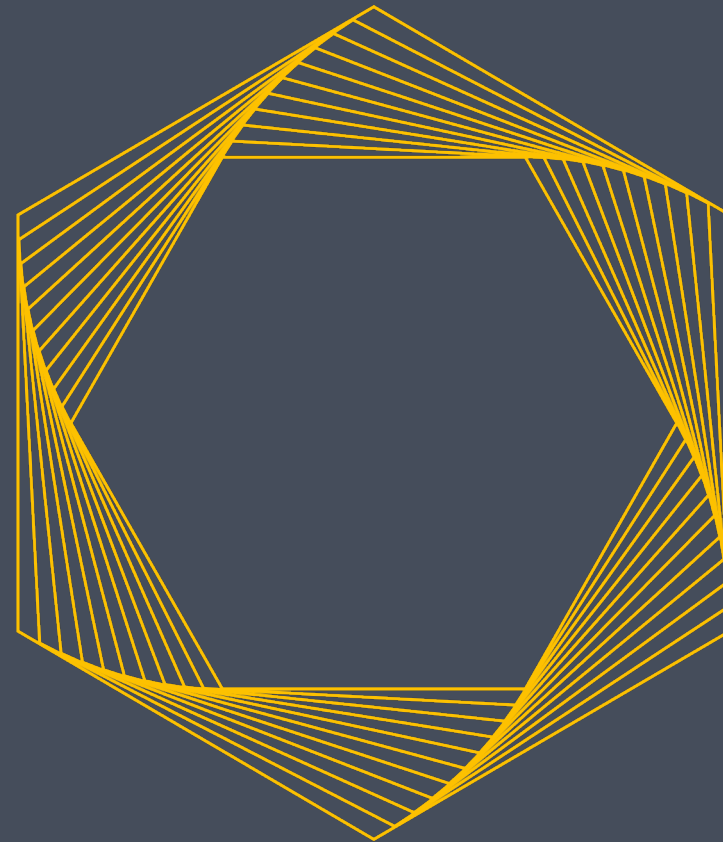
Het koppelvlak CA/CX gebruikt wordt voor de eID die bij de makelaar gebruikt wordt.

Koppeling beschikbaar voor softwareleveranciers van intermediairs

1. Op basis van de HDN standaard (CA/CX) is een generieke koppeling beschikbaar gemaakt
2. Deze koppeling is breed bruikbaar, dus ook voor het delen van andere informatie (waaronder het gekwalificeerde ondertekende en gedataficeerde koopcontract)
3. Softwareleveranciers kunnen zich aanmelden bij HDN om aan te sluiten

[START DEMO \(identificatie\)](#)

[START DEMO \(onderteken\)](#)



DANKJEWEL!



VRAGEN?